



Aviartner is een bedrijf op de luchthaven van Zaventem met 1200 medewerkers. Ons bedrijf zorgt ondermeer voor je zitplaats in het vliegtuig, wij brengen je bagage aan boord, wij zorgen dat de instapbrug aan het vliegtuig gekoppeld is zodat je vlot kan instappen of onze buschauffeurs brengen je snel naar het wachtende vliegtuig waar onze medewerkers de trappen al geplaatst hebben. In onze cargoafdeling komen wekelijks honderden pakjes toe die door onze specialisten deskundig op een pallet moeten gestapeld worden om vervolgens in de laadruimte van het Cargo vliegtuig geladen te worden.

AVIAPARTNER BELGIUM N.V.,
divisie Handling, heeft een vacature op de luchthaven voor de functie van

CUSTOMER SERVICES OFFICER ADMINISTRATIE

Je hebt een uitgebreid **takenpakket** en meerdere **verantwoordelijkheden**:

- ✓ Algemene ondersteuning customer services team
- ✓ Aanspreekpunt voor klanten en interne afdelingen (bezoeken/mails/telefoons)
- ✓ Dagelijkse on time performance analyse
- ✓ Opmaak specifieke klantenrapporteringen
- ✓ Ondersteuning bij interne en externe audits (voorbereiding/opvolging/rapportering)
- ✓ Voorbereiding van interne en externe meetings en opvolging acties
- ✓ Klachtenbehandeling, registratie en analyse
- ✓ SLA opvolging
- ✓ Ondersteuning bij start-up nieuwe klanten en adhoc vluchten
- ✓ Eco Pilot voor BRU: monitoring van “environmental systems”, verzamelen van data ivm milieu, per kwartaal de data analyseren, milieu bewustzijn promoten

Jouw **profiel**:

- ✓ Je beschikt over een bachelor diploma
- ✓ Perfecte kennis van Nederlands is vereist, met een goede kennis van Frans en Engels
- ✓ Operationele ervaring in operationele afdeling van Handling is een pluspunt
- ✓ Je beschikt over sterke reporting/administratieve skills
- ✓ Je kan goed prioriteiten stellen en je hebt een goed besef van deadlines
- ✓ Je bent sterk in planning & organisatie én je kan collega's daarin begeleiden
- ✓ Communicatief en klantgericht zijn termen die jou omschrijven
- ✓ Zelfstandigheid en stressbestendigheid typeren jou
- ✓ Je bent ondernemend, gedreven en resultaatgericht
- ✓ Probleemoplossend en autonoom werken is geen probleem voor jou



Wat biedt **Aviartner**?

Een gevarieerde functie met veel contacten, in een dynamische werkomgeving, bij een ervaren speler binnen de luchtvaartsector. Je kan rekenen op een competitief salarispakket met extralegale voordelen.

De plaats van tewerkstelling is op de luchthaven van Zaventem, vlot bereikbaar met het openbaar vervoer.

Klaar om er in te vliegen? Wacht niet langer en solliciteer vandaag nog!

➤ stuur ons jouw cv met motivatiebrief naar: jobs.be@aviartner.aero